

## Regulamin rezerwacji

Zapewniając komfort pobytu naszym gościom oraz sprawną obsługę przy zameldowaniu prosimy o wcześniejsze zapoznanie się z Regulaminem Rezerwacji:

Rezerwacja dokonana za pomocą formularza aby była gwarantowana wymaga potwierdzenia ze strony ośrodka drogą e-mailową bądź telefonicznie.

### Regulamin rezerwacji w OR CZOCHA SP. z o. o.

**OR CZOCHA Sp. z o. o.** przyjmuje rezerwacje po zgłoszeniu:

telefonicznym	+48 75 72 11 244
telefonicznym	48507059773
mailowym	kontakt@czocho-camping.pl
mailowym-przy pomocy formularza rezerwacji	kontakt@czocho-camping.pl

### Procedura rezerwacji

Pierwszy krok to złożenie rezerwacji przy pomocy jednego z wyżej wymienionych możliwych sposobów kontaktu z recepcją ośrodka. Przyjęta przez recepcję rezerwacja **jest niepotwierdzona**. Złożenie rezerwacji należy traktować jako informację, że pokój lub domek jest wolny w dniu przyjęcia zgłoszenia i wstępnie do czasu przesłania zaliczki (minimalnie za pierwszą dobę pobytu) jest zablokowany. Płatności zaliczki należy dokonać w ciągu 48h. Do tego czasu rezerwacja pozostaje rezerwacją oczekującą. **Gość nie musi wpłacać przedpłaty i może na własne ryzyko przyjechać do ośrodka licząc, że pokój lub domek nie zostanie wynajęty do jego przyjazdu.**

Warunki rezerwacji dla grup zorganizowanych ustalane są indywidualnie.

Warunki rezerwacji ofert specjalnych – ustalane są indywidualnie i opisane przy każdej ofercie.

**Potwierdzenie rezerwacji.** Jeżeli zamawiający chce uzyskać potwierdzenie rezerwacji w celu zapewnienia sobie tzw. **rezerwacji gwarantowanej**, prosimy o dokonanie przedpłaty przelewem na nasze konto bankowe lub w kasie minimum w wysokości opłaty za pierwszą dobę. Recepcja po uzyskaniu informacji, że pieniądze wpłynęły na konto oraz po sprawdzeniu, że pokój jest wolny zmienia rezerwację na potwierdzoną i informuje gościa o dokonanym potwierdzeniu - mailowo lub telefonicznie. Recepcja po wysłaniu potwierdzenia rezerwacji zobowiązuje się do nie wynajmowania zarezerwowanego pokoju lub domku. Pokój/ domek będzie przygotowany dla Gościa niezależnie od godziny jego przyjazdu. Opłata za pokój/domek biegnie od daty uzgodnionej przy zamówieniu. Jeżeli Gość nie przyjedzie do ośrodka w terminie uzgodnionym to OR Czocho Sp. z o. o. traktować będzie brak przyjazdu po upływie doby jak rezygnację z zamówienia. Gość w przypadku opóźnienia przyjazdu do ośrodka o więcej niż 1 dobę powinien powiadomić recepcję, aby zarezerwowany pokój / domek był zablokowany na kolejną dobę.

### Przedpłata

w formie gotówkowej – w kasie Restauracji Czocho

lub przelewem na konto:

### Dane do przelewu:

**BANK:** BANK BGŻ BNP PARIBAS

**IBAN** PL 25 2030 0045 1110 0000 0281 8960

**BIC** PPABPLPKXXX (dla przelewów z zagranicy)

Nazwa odbiorcy:

**OR CZOCHA Sp. z o.o.**

**Ul. Baworowo 100A, 59-820 Leśna** Prowizję od wpłaty ponosi Wpłacający.

### Zapłata za pobyt

Zapłata za pobyt następuje w dniu przyjazdu.

Gość zobowiązany jest zapłacić za zadeklarowany pobyt w dniu przyjazdu nawet w przypadku, gdy dokonał przedpłaty.

Opłata zastępuje umowę pomiędzy stronami.

Recepcja aby sprzedawać pokój kolejnym Gościom musi precyzyjnie znać termin wyjazdu.

### **Anulacja rezerwacji gwarantowanej – warunki anulacji rezerwacji:**

1. W przypadku Anulacji Rezerwacji, która nastąpi najpóźniej na 14 dni przed datą rozpoczęcia pobytu Anulacja jest bezpłatna. Ośrodek zobowiązany jest w terminie 21 dni do zwrotu pełnej kwoty zaliczki.
2. W przypadku Anulacji Rezerwacji w terminie poniżej 14 dni przed datą planowanego przyjazdu a powyżej 4 dni, wpłacona Zaliczka nie będzie zwrócona; istnieje możliwość przełożenia rezerwacji na inny dostępny termin, wraz z wpłaconą zaliczką ( max 1 miesiąc od daty pierwotnego planowanego pobytu).
3. W przypadku Anulacji Rezerwacji poniżej 4 dni przed datą przyjazdu zaliczka pozostaje w OR CZOCHA Sp. z o. o. Anulacje w takim terminie wiążą się z utratą pełnej kwoty wpłaconej Zaliczki.

Rezerwujący otrzymując potwierdzenie rezerwacji akceptuje wszystkie wyżej opisane warunki, w przypadku braku akceptacji wyżej opisanych warunków konieczna jest pisemna odmowa przesłana pocztą e-mail w terminie nie krótszym niż 14 dni od daty pierwszego noclegu.

Informacje dodatkowe:

Recepcja jest czynna całą dobę.

Godziny zameldowania: od 14:00.

Godziny wymeldowania: do 12:00.

Cena **pokoju** obejmuje nocleg ze śniadaniem, bezpłatne miejsca parkingowe.

Cena **domku** obejmuje nocleg bez śniadania, bezpłatne miejsca parkingowe.

Śniadanie w formie bufetu serwowane jest w godzinach od 8:00 do 11:00.

Dzieci do lat 3 w pokoju rodziców przebywają bezpłatnie o *ile* śpią z *rodzicami* na obecnych łóżkach.

Wszelkie rabaty udzielane są od cen podstawowych i nie dotyczą cen zawartych w cennikach specjalnych, promocyjnych, weekendowych.

**Rabaty nie mogą się także sumować**

### **REKLAMACJE:**

1. Reklamacje można przysyłać na adres e-mail: [kontakt@czochoa-camping.pl](mailto:kontakt@czochoa-camping.pl) ; bądź pisemnie na adres OR Czocho Sp. z o. o.

2. Reklamację należy składać nie później niż w ciągu 7 dni od dnia, kiedy wystąpiła przyczyna reklamacji.

3. Każda reklamacja winna zawierać krótki opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, datę i godzinę jego wystąpienia oraz oznaczenie gościa.

4. OR Czocho Sp. z o. o. dołoży najwyższych starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. O wyniku rozpatrzenia reklamacji gość zostanie niezwłocznie poinformowany za pośrednictwem poczty e-mail na adres podany w zgłoszeniu reklamacji.

Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z niniejszą Umową będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.

### **DANE OSOBOWE**

Informujemy że zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dn. 29 sierpnia 1997r. (. Dz.U. z 2016 r., poz. 922 z późniejszymi zmianami) administratorem Pani / Pana danych jest OR CZOCHA Sp. z o. o. z siedzibą w Leśnej przy ul. Baworowo 100A, numer NIP 613-157-32-60, Regon: 022292528, KRS 0000 486158. adres e-mail: [kontakt@czochoa-camping.pl](mailto:kontakt@czochoa-camping.pl)

*Kierownik OR CZOCHA Sp. z o. o.*